



FUSSBALL- und LEICHTATHLETIK-VERBAND
WESTFALEN e. V.

Das SportCentrum Kamen•Kaiserau zählt zu den nachgefragten Adressen in der nationalen und internationalen Sporthotellerie. Die Fußball-Nationalmannschaften Deutschlands und Spaniens sowie internationale Teams wie Real Madrid und Athletic Bilbao sind nur einige Beispiele für Vertreter des Spitzenfußballs, die wir als Gäste willkommen heißen durften. Daneben beherbergen wir regelmäßig weitere Sportgäste aus der ganzen Welt, unter anderem die kanadische Leichtathletik Nationalmannschaft.

Der Fußball- und Leichtathletik-Verband Westfalen e.V. (FLVW)
mit seinem SportCentrum Kamen Kaiserau
sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine/n

Empfangsmitarbeiterin m/w

Ihre Aufgaben:

- Individuelle Betreuung der Gäste während ihres Aufenthaltes
- Erkennen und Erfüllen der Gästewünsche vor und während des Aufenthaltes
- Vorbereitung und Durchführung von Check-in und Check-out
- Kassenführung, Kreditkartenabrechnung und Rechnungsstellung
- Reservierungshandling und führen von Gästekorrespondenz
- Annahme und Weiterleiten von Telefonaten
- Verbindliche und professionelle Kommunikation mit allen Abteilungen

Ihr Profil:

- Gastgeber aus Leidenschaft
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Einfühlungsvermögen gegenüber Gästen und Kollegen
- Gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Berufspraxis am Front Office von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen vorteilhaft
- Sicherer Umgang mit MS Office und Hotelsystemen, Protel von Vorteil

Unser Angebot:

- Modernes Arbeitsumfeld
- geregelte Arbeitszeiten
- Leistungsgerechte Vergütung mit 30 Urlaubstagen im Jahr
- Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, betriebliche Altersversorgung

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, richten Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie der Gehaltsvorstellungen bis spätestens zum 31.07.2017 an den

Fußball- und Leichtathletik-Verband Westfalen e. V.
Personalabteilung, z.Hd. Frau Kooymans
Jakob-Koenen-Straße 2
59174 Kamen
E-Mail: Heike.Kooymans@flvw.de